



TRUSTSCORE FÜR DIE THÜRINGER HEILBÄDER

Ergebnisse des TrustScores und
ausgewählte Kategoriewerte

Anja Schröder

Berlin, September 2023

Alle Bestandteile dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. © 2023 dwif
Dieses Dokument ist Teil der Präsentation und ohne die mündliche Erläuterung unvollständig.

TrustScore - Gästezufriedenheit in Bewertungsportalen auf einen Blick

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet alle Beurteilungen von Nutzer*innen zu Unterkünften in Deutschland auf den relevanten Online-Portalen aus. Mithilfe statistischer Verfahren ergibt sich der TrustScore als Zusammenfassung aller Bewertungen und bildet die Online-Reputation von Unternehmungen auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung) ab. Der TrustScore stellt eine Art Gütesiegel dar: Auf einen Blick wird klar, wie gut oder schlecht ein Betrieb insgesamt bewertet wurde. Der TrustScore beinhaltet die Bewertungen aus den letzten 24 Monaten. Der TrustScore 2023 bezieht sich also auf die Jahre 2021/2022.

TrustYou Sentiment Analysis

Die sogenannte Sentiment Analysis erfasst dabei auch die in den Freitexten der Bewertungsportale geäußerten Meinungen der Gäste zur Unterkunft und wertet diese über Algorithmen aus. Sie geben Aufschluss über Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial in einzelnen Bereichen des Beherbergungsmarktes und können als Frühindikatoren auf Reinvestitionsbedarfe hinweisen. So sind Daten z. B. für die Kategorien Zimmer, Service, Preis oder Essen & Trinken verfügbar. **Wichtig:** Aus dem Durchschnitt der Kategoriewerte ergibt sich nicht direkt der Gesamt-Score.

Thüringer Heilbäder 2023

- Bad Berka
- Bad Colberg
- Bad Klosterlausnitz
- Bad Langensalza
- Bad Liebenstein
- Bad Lobenstein
- Bad Salzungen
- Bad Sulza
- Bad Tabarz
- Bad Tennstedt
- Finsterbergen
- Friedrichroda
- Heilbad Heiligenstadt
- Masserberg
- Neustadt/Harz
- Saalfeld
- Stützerbach

TrustScore für die Thüringer Heilbäder 2023

Thüringer Heilbäder

Thüringen

Deutschland

86,6

85,5

86,8

Vorjahreswert Thüringer Heilbäder*:

2022: 86,6

2019: 86,7

2021: 86,7

2018: 86,9

2020: 87,4

TrustScore 2023
(0-100 Punkte)

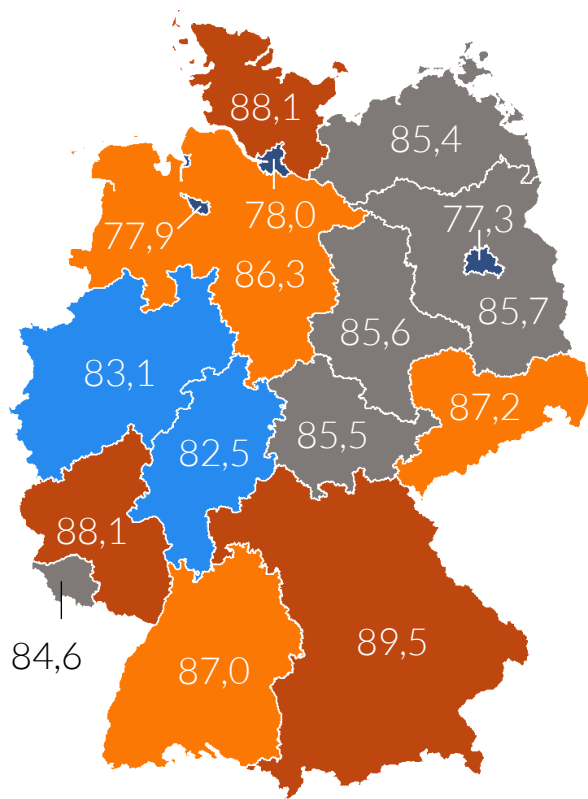
TRUSTYOU

Quelle: dwif 2023, Daten: TrustYou GmbH; * Durch eine jährlich aktualisierte Grundgesamtheit der von TrustYou betrachteten Beherbergungsbetriebe können auch rückwirkend für das Vorjahr aktualisierte TrustScores berechnet werden.

TrustScore der Thüringer Heilbäder im Vergleich 2018-2023

JAHR	THÜRIGNER HEILBÄDER	THÜRINGEN	DEUTSCHLAND
2018	86,9	85,7	87,0
2019	86,7	85,7	87,0
2020	87,4	85,9	87,4
2021	86,7	85,4	86,9
2022	86,6	85,3	86,8
2023	86,6	85,5	86,8

dwif & TrustYou Bundesländerranking 2023



TRUSTYOU

TrustScore 2023*
(max 100 Punkte)

- ≥ 88
- < 88 bis ≥ 86
- < 86 bis ≥ 84
- < 84 bis ≥ 82
- < 82

*Hinweis: Nach der Empfehlung von TrustYou findet der Vergleich mit dem Vorjahr mit den rückwirkenden Bewertungen der aktuellen Grundgesamtheit statt, so dass es aufgrund eines aktualisierten Vorjahreswertes auch aktualisierte Vorjahresvergleiche gibt. Datenbasis 2021/2022

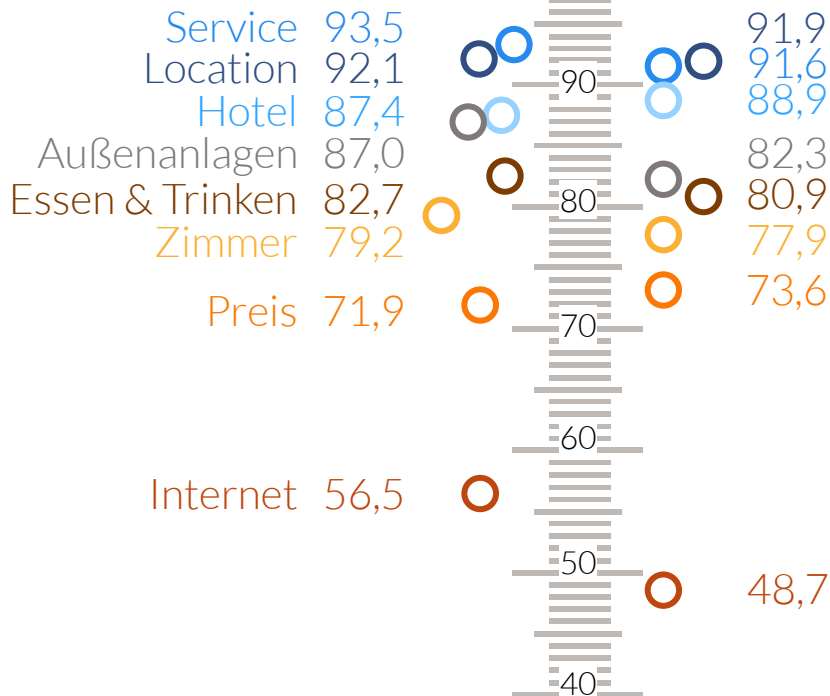
Kategoriewerte 2023: Thüringer Heilbäder im Vergleich zu Deutschland

TRUSTYOU™

TrustScore 2023
(max. 100 Punkte)

Thüringer Heilbäder

Deutschland



Quelle: dwif 2023, Daten: TrustYou GmbH

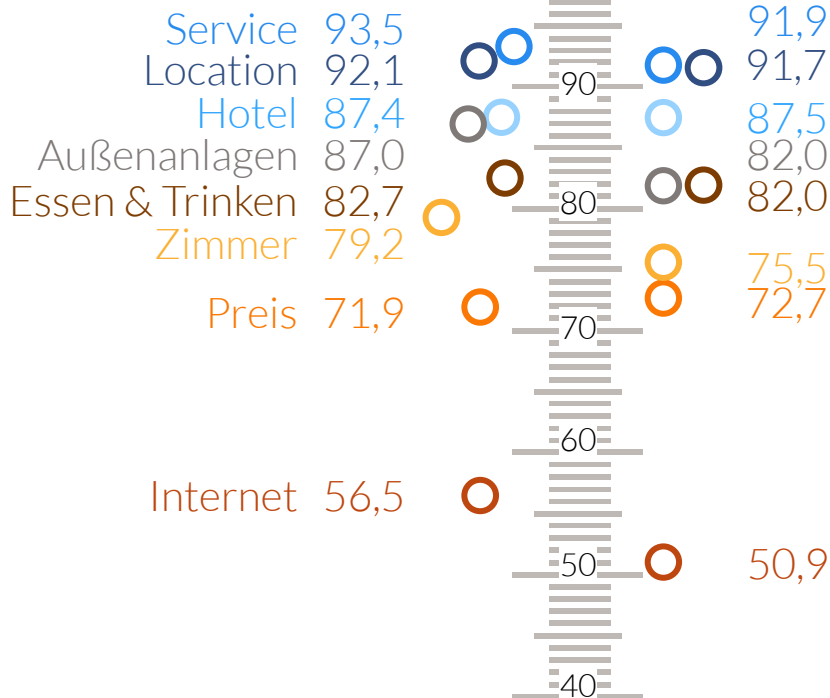
Kategoriewerte 2023: Thüringer Heilbäder im Vergleich zu Thüringen

TRUSTYOU™

TrustScore 2023
(max. 100 Punkte)

Thüringer Heilbäder

Thüringen



dwif & TrustYou Destinationsranking 2023

RANG	DESTINATION	TRUSTSCORE 2023
1	Allgäu	92,4
2	Berchtesgadener Land	92,3
3	Chiemgau	92,1
...
58	Thüringer Heilbäder	86,6

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 146 anderen statistischen Reiseregionen in das Ranking ein. Die Thüringer Heilbäder sind nicht standardmäßig im Ranking vertreten, würde jedoch Platz 58 belegen.

Ihre Ansprechpartnerin



ANJA SCHRÖDER

Senior Consultant

a.schroeder@dwif.de

Tel. +49(0)30 / 757 949-31

dwif

WEGWEISEND IM TOURISMUS

Büro Berlin

Marienstraße 19-20
10117 Berlin

Büro München

Sonnenstraße 27
80331 München

www.dwif.de

URHEBERSCHUTZ

Alle Rechte vorbehalten. © 2023 dwif
Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes und des Vertrags zwischen auftraggebender und auftragnehmender Institution/Organisation ist ohne Zustimmung des dwif unzulässig und strafbar.