

"Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort"





Vorstellung



Customer Journey entlang der Servicekette im Tourismus



Information, Inspiration & Buchung



Ankunft



Mobilität und Orientierung



Aktivitäten



Gastronomie / Essen und Trinken



Beherbergung



Ortsbild / Im Ort



Abreise



Nachbetreuung



Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort

Ihr Partner für Tourismus und Regionalentwicklung

FUTOUR 

Die Umsetzungsberatung

Seit über 25 Jahren steht in fünf Büros in Baden-Württemberg, Bayern, Nordrhein-Westfalen und Sachsen ein Team von langjährig erfahrenen Beraterinnen und Beratern bereit. Wir sprechen die Sprache touristischer Organisationen, Verbände und Unternehmen, Beherbergungs- und Gastronomiebetrieben, der Wirtschaft und der Politik gleichermaßen.

Gemeinsam analysieren wir die jeweilige Situation, erörtern Strategien und Ziele, geben neue Impulse und setzen Aufgaben und Maßnahmen fest. Die Umsetzung wird während des Prozesses angestoßen, so dass innovative Konzepte nichts im Wege stehen.

innovative und kreative
Umsetzung!

Machbarkeitsstudien

Service-Qualität

Umsetzung

Diagnostik



Vorstellung



- Umsetzungsberatung für Umwelt-, Tourismus- und Regionalentwicklung
- Seit über 30 Jahren innovative Konzepte und ganzheitliche Lösungen mit hoher Umsetzungsqualität
- 6 Standorte in Deutschland
- Kombination von Berufskompetenz und Projekterfahrung



Unsere Standorte
FUTOUR Umwelt-, Tourismus &
Regionalberatung
E-Mail: info@futura.com

- München
- Haundorf
- Bad Krozingen
- Dresden
- Köln
- Hamburg



A word cloud of German terms related to tourism and marketing. The most prominent word is 'Tourismuskonzept' in large orange letters. Other large words include 'Umsetzung' in teal, 'Regionalentwicklung' in blue, 'Marketing' in orange, and 'Nachhaltigkeit' in green. Smaller words are scattered around, including 'Machbarkeitsstudie', 'Service-Qualität', 'Gartentourismus', 'Moderation', 'Destination', 'Regionale Produkte', 'Kultur', 'Storytelling', 'Rad', 'Leidenschaft', 'Förderprogramme', 'Organisationstrukturen', 'Guerilla-Marketing', 'Naturerlebnis', 'Innovation', 'sanfte Mobilität', 'Kommunikation', 'Umwelt', 'Kulturlandschaft', 'Angebotsentwicklung', and 'Dorfvermarktung'. The words are arranged in a dense, overlapping manner.

Machbarkeitsstudie
Service-Qualität Gartentourismus
Moderation **Umsetzung**
Destination Regionale Produkte Kultur
Storytelling **Regionalentwicklung** Rad
Leidenschaft **Tourismuskonzept** Social Media
Förderprogramme **Marketing** Innovation sanfte Mobilität Kommunikation
Organisationstrukturen **LEADER** **Umwelt**
Guerilla-Marketing Naturerlebnis
Kulturlandschaft **Angebotsentwicklung** Dorfvermarktung
Nachhaltigkeit

Dr. Heike Glatzel

Geschäftsführerin FUTOUR GmbH

- Tour-Cert-Auditorin Betriebe
- Nachhaltiges Reiseziel
- Green-Star-Hotels
- Nachhaltigkeit in Destinationen
- Thema Gesundheit - Kur





Customer Journey entlang der Servicekette im Tourismus

"Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort"

Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort, bedeutet große und kleine Maßnahmen z.B.

- Reduzierung des CO₂ - Ausstoß
- Energiesparen auf vielen Ebenen
- Anpassung an den Klimawandel

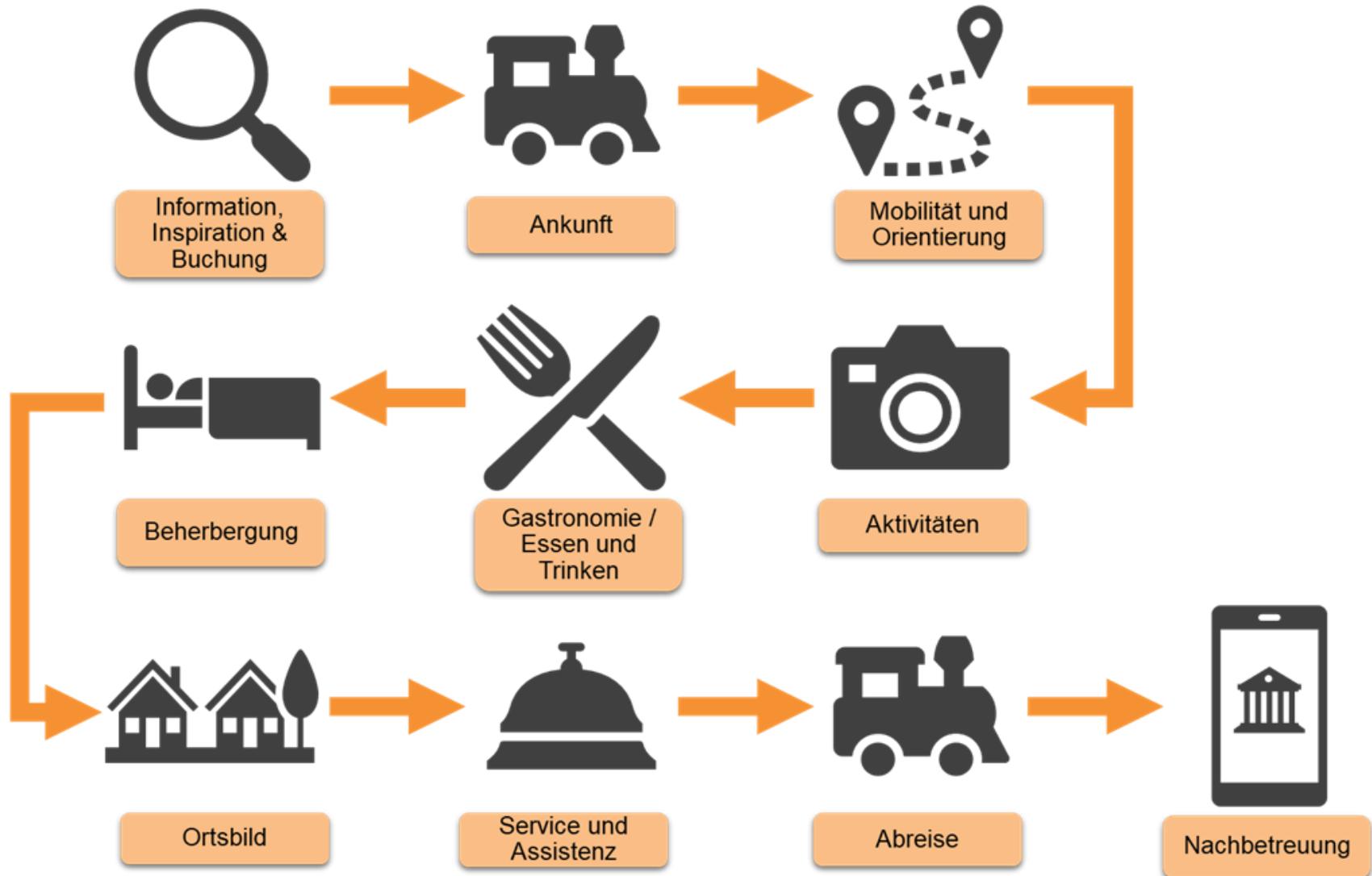
"Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort"

bedeutet auch

- langfristige Kostenreduzierung
- Profilierung und Imagegewinn
 - gegenüber Gästen
 - den Menschen die hier leben
 - den Mitarbeitenden
 - und weiterer Partner
- Verbesserung der Lebensqualität und der Servicequalität

... ..ist ein Baustein zur Verbesserung der Nachhaltigkeit

Klimaneutraler Kurort entlang der Servicekette



A wooden desk with a laptop, glasses, and papers. A pair of black-rimmed glasses is resting on a stack of papers in the foreground. A black pen lies horizontally across the papers. In the background, a glass vase holds several green stems. The scene is brightly lit, creating a clean and professional atmosphere.

Information, Inspiration & Buchung

Information, Inspiration & Buchung

- Klimaneutral gehostete Webseite
- Unterlagen klimaneutral gedruckt, auf FSC Papier
- Positive Darstellung der Nachhaltigkeitsbemühungen für den Gast (aber auch für Mitarbeitende und Einwohner)
z.B. CO₂-Fußabdruck
- Zertifizierungen wie Tour Cert
- etc.

Schwarzwald

Neben zahlreichen anderen Aktivitäten rund um das Thema Nachhaltigkeit haben wir unsere Website CO₂- und damit klimaneutral gehostet. Für den Einsatz der Rechner und Server wird zertifizierter, ökologisch produzierter Strom verwendet. Somit werden unsere Informationen im Internet aus emissions- und strahlungsfreier Produktion bereit gestellt.



<https://www.schwarzwald-tourismus.info/klimaneutral-gehostet>

Zertifizierung für Destinationen

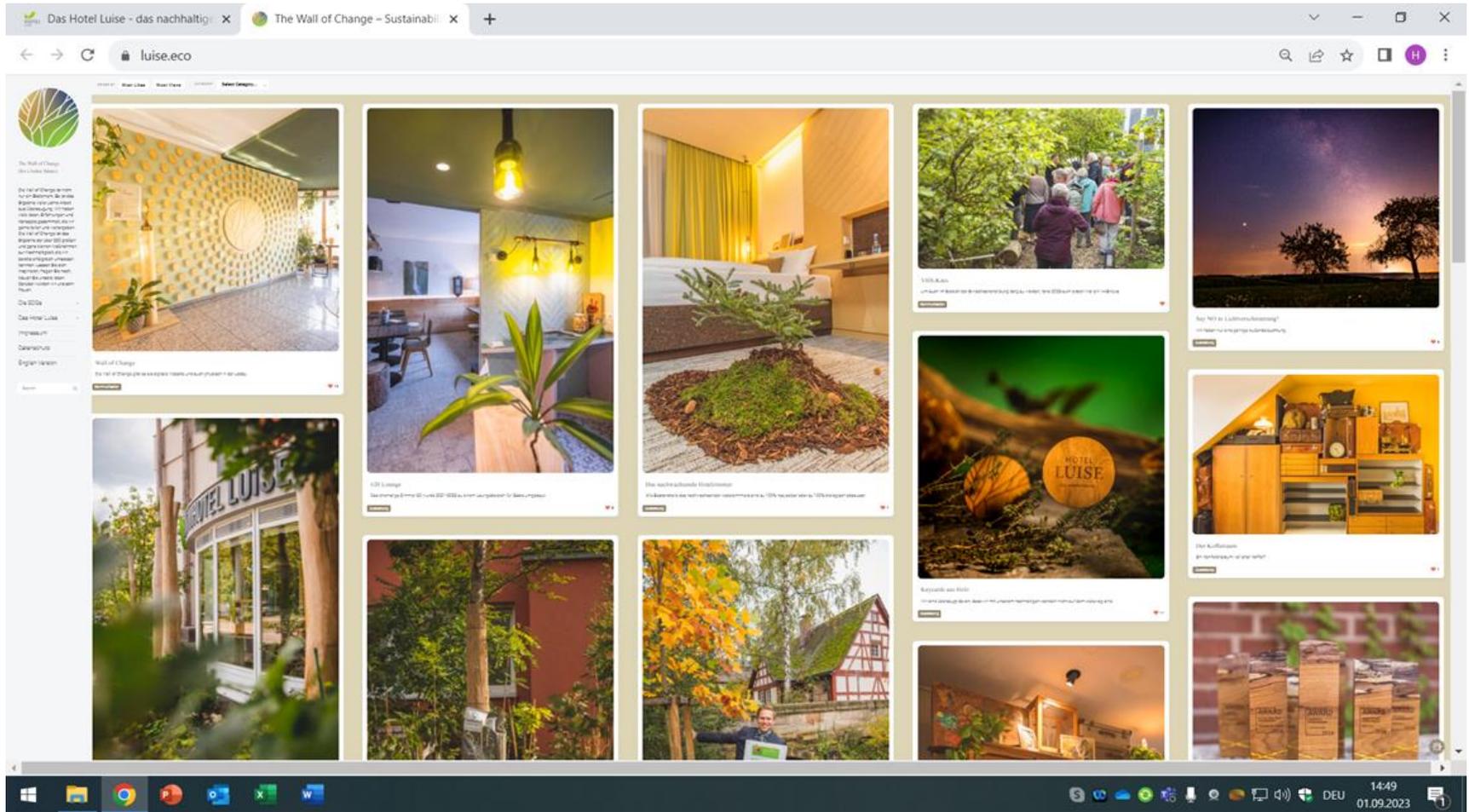
- Bad Nauheim, Bad Dürenheim, Bad Mergentheim
- Regensburg, Schwarzwald, Saarland



<https://tourcert.org/angebot/zertifizierung-destinationen/>

Beispiel Creativ Hotel Luise – Wall of Change

<https://www.luise.eco/>



Ankunft



Früher „Großer Bahnhof mit Blaskapelle“ heute:



„Radelndes Tourist Info Mobil“ TIMO - Guides

- „Radelndes Tourist Info Mobil“ - Memmingen
- Holt die (Rad-) Touristen da ab, wo sie gerade sind



<https://www.memmingen.de/aktuell-presse/nachrichten-und-termine/presse-meldungen/singlenews-presse/news/detail/News/tourist-info-mobil-timo-gesegnet.html>

Tue Gutes und Rede darüber

Marina Forum
Regensburg



Ganz im Motto Upcycling – Stühle im Foyer
Foyer Chairs – Continuing the Upcycling Theme



Die Sitzschalen der Stühle werden in Frankreich ausschließlich aus Industriemüll gefertigt. Jede ist ein Zero-Waste-Produkt und einmalig.

The chairs' seat shells are created in France exclusively from industrial waste. Each one is a unique, zero-waste product.

Design: www.maximim.paris
Vertrieb: www.tanjack-verth.de

Design: www.maximim.paris
Sales/Distribution: www.tanjackverth.de

Mülleimer
Trash Cans



Die Mülleimer stammen von der Firma „Hiller Möbel GmbH“ und werden ausschließlich in Deutschland produziert. Das zukunftsorientierte Umweltmanagementsystem des Unternehmens ist seit 2011 nach DIN 14001 zertifiziert. Darüber hinaus besteht bei Hiller seit 1996 ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001.

www.hiller-moebel.de

The trash cans are made exclusively in Germany by Hiller Möbel GmbH. The company's future-oriented environmental management system has been certified since 2011 according to DIN EN ISO 14001. Hiller has also maintained a certified quality management system since 1996.

www.hiller-moebel.de

Vom Schlachthof zum denkmalgeschützten Tagungs- & Kongressjuwel
From Slaughterhouse to Heritage-listed MICE jewel



Schwabacher Planung wurde beauftragt, das denkmalgeschützte Schlachthaus in ein Tagungs- und Kongressjuwel umzuwandeln. Die architektonische Gestaltung des Gebäudes ist ein herausragendes Beispiel für die Integration von Nachhaltigkeit und historischer Prägung. Wichtige Elemente sind die originalen Stahlträger, die die Decke stützen, und die originalen Mauerwerksegmente.

Schwabacher Planung was commissioned to convert the heritage-listed slaughterhouse into a conference and congress jewel. The architectural design of the building is a prime example of integrating sustainability and historical character. Key elements are the original steel beams supporting the ceiling and the original masonry segments.

Feuerlöscher
Fire Extinguishers



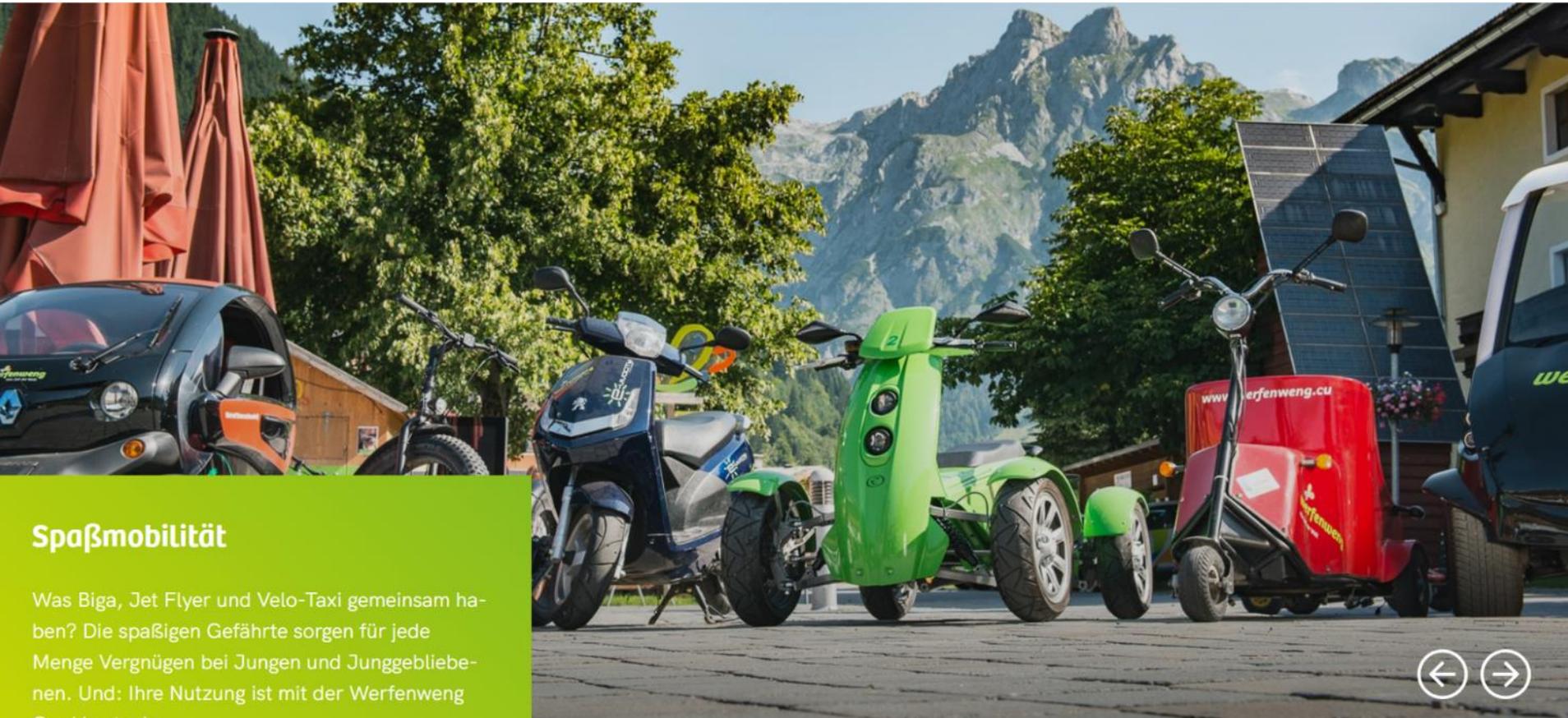
<https://www.marinaforum.de/>

Fotos: Heike Glatzel, FUTOUR



Mobilität und Orientierung

Mobilität mit Spaß = Spaßmobilität



Spaßmobilität

Was Biga, Jet Flyer und Velo-Taxi gemeinsam haben? Die spaßigen Gefährte sorgen für jede Menge Vergnügen bei Jungen und Junggebliebenen. Und: Ihre Nutzung ist mit der Werfenweng

<https://www.werfenweng.eu/urlaub/werfenweng-card/sanfte-mobilitaet/>

....und allen voran der Bürgermeister



der eigene Fuhrpark – auch mal mit Lastenrad

- Seit August setzt die Stadt Hannover für Baumkontrollen erstmals ein Lastenrad mit Elektromotor ein, um Fahrten mit dem Auto zu ersetzen.



<https://www.hannover.de/Service/Presse-Medien/Landeshauptstadt-Hannover/Aktuelle-Meldungen-und-Veranstaltungen/E-Lastenrad-transportiert-Ausr%C3%BCstung-zur-Baum%C2%ADkontrolle>



Aktivitäten

Thermen – Beispiel Therme Obersees

In der Therme Obersees baden Sie klimafreundlich in Thermalwasser.

Die Therme wird bereits seit ihrer Inbetriebnahme vor über 20 Jahren **klimafreundlich beheizt**. Als Brennstoff dienen ausschließlich Holzhackschnitzel **aus den Wäldern der Region**. In einem Heizwerk hinter der Therme wird dieser natürliche Brennstoff umweltverträglich in Wärme umgewandelt.

Auch in der Gebäudetechnik setzen wir auf Klimaschutz: Wir sparen konsequent Strom ein, z.B. durch den Einsatz energiesparender **LED-Leuchten** und **hocheffizienter Wasserpumpen**. Auf den Dächern der Therme und des Heizwerkes haben wir **Photovoltaikanlagen** installiert, die so viel Strom erzeugen, dass man damit über 20 Haushalte versorgen könnte.

Durch unsere Klimaschutzmaßnahmen sparen wir Jahr für Jahr über 1000 Tonnen klimaschädliches CO₂ ein.

Das ist so viel wie ein Auto bei 200 Erdumrundungen verursachen würde (rund acht Millionen Kilometer).

Wir wollen aber künftig noch mehr für den Klimaschutz tun und planen folgende **zusätzliche Maßnahmen**:

- Installation von **Ladestationen** für Elektrofahrzeuge
- Kontinuierliche **energetische Optimierung** der Haustechnik
- Anbindung weiterer Gebäude an unser **Bio-Wärmenetz**
- Einführung von **Fairtrade** Produkten in unser Getränke- und Speisensortiment



Holzhackschnitzel, Photovoltaik, Wasserpumpen, LED und mehr
1000 Tonnen CO₂ Einsparung

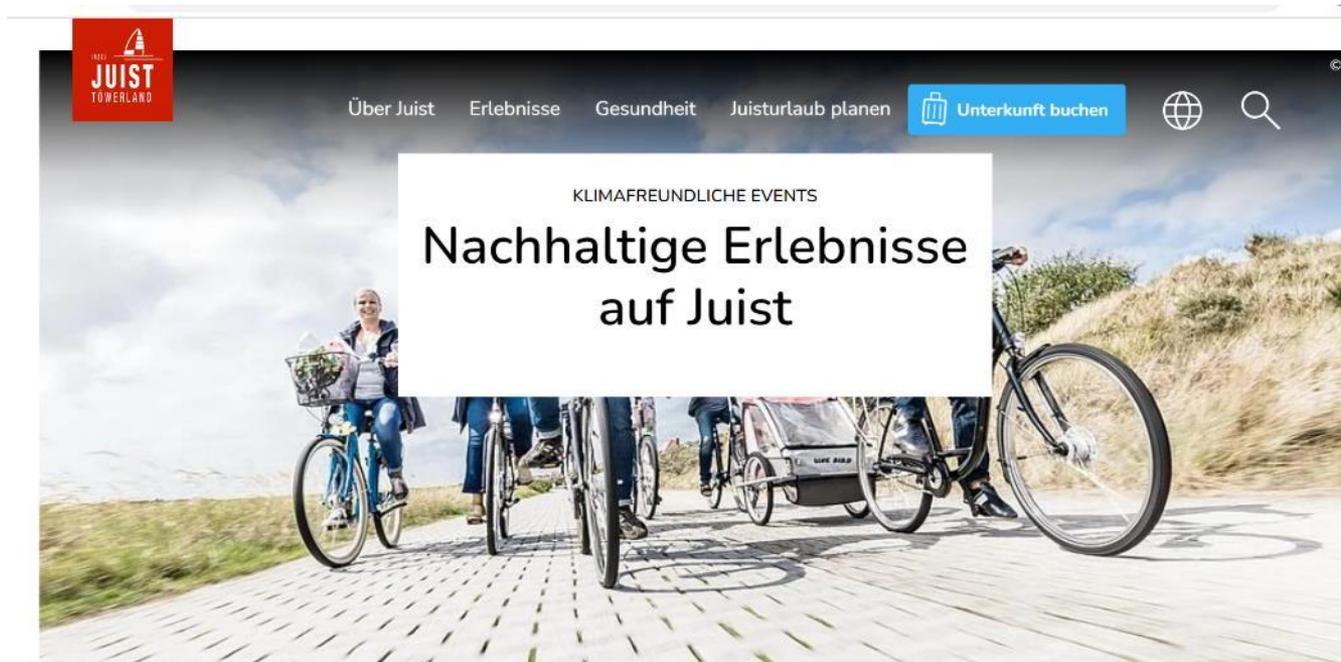
*je nach Standort verschiedene Lösungen wie Wärmepumpen,
eine Hackschnitzelanlage, Solarthermie, PV-Anlagen oder
Grauwasser-Wärmenutzung.....*

Idee: Blick Hinter die Kulissen und mehr

- Besondere Führungen
 - Energieversorgung
 - Gebäudemanagement
 - Kurpark, Stadtgrün

Oder besondere Erlebnisse schaffen

<https://www.juist.de/auf-der-insel/nachhaltigkeit/erlebnisse>



Juist unplugged - die Fahrradtour zur Nachhaltigkeit

- Ausgezeichneter Genuss: Die Fahrradtour zur Nachhaltigkeit auf Juist „Juist (Un)Plugged“ wurde 2016 mit dem „Preis für Nachhaltigkeit im Reiseland Niedersachsen“ ausgezeichnet. Und das will schon mal was heißen!
- Per Fahrrad radelst du zu den wichtigsten Stationen zur Nachhaltigkeit auf Juist und dir wird gezeigt, wie Juist sich in Sachen Nachhaltigkeit aufgestellt hat.

<https://www.juist.de/auf-der-insel/nachhaltigkeit/erlebnisse/#c404>



Orte der Stille – Gesundes Fichtelgebirge



<https://www.badberneck.de/freizeit-tourismus/kneipp-gesundheit/gesund-fichtelgebirge>

<https://www.fichtelgebirge.bayern/gesundheits/gesund-fichtelgebirge>

A long, narrow table covered with a white tablecloth is set up outdoors on a grassy lawn. The table is flanked by rows of white folding chairs. The table is elegantly set with white napkins, glassware, and silverware. In the center of the table, there are several floral centerpieces featuring pink, orange, and blue flowers. The background shows a lush green lawn with scattered trees and a string of white spherical lanterns hanging from the trees, creating a warm and inviting atmosphere.

Gastronomie / Essen und Trinken

Plakative Darstellung der Transportwege



Abbildung FUTOUR

Darstellung der Transportwege – 60 vs. 60.000 km auf dem Teller

Kurze, nachhaltige kulinarische Wege – langer Genuss.

Regionales inszenieren





Beherbergung

Zahlreiche Stellschrauben

- Energieversorgung – angepasst an das Gebäude und die Nutzung
- Energiemanagement
 - Heizroutine bei leerstehenden Zimmern
- Wärmedämmung aber auch Kühlung
 - Entsprechende Ausstattung
 - Digitales Management
 - Schulung Personal
- LED, wirklich durchgängig? Digitales Lichtmanagement?
- Zimmergestaltung, Materialverwendung

Faustregel: 2 Grad
weniger Temperatur =
12% Energieeinsparung

Klimaneutrales oder
Klimapositives Hotel



Erhebungsbogen
CO₂-Fußabdruck

Kategorie: **Hotellerie**



<https://www.viabono.de/details/creativhotel-luise/show.html>



Ortsbild / Im Ort

Bad Liebenwerda

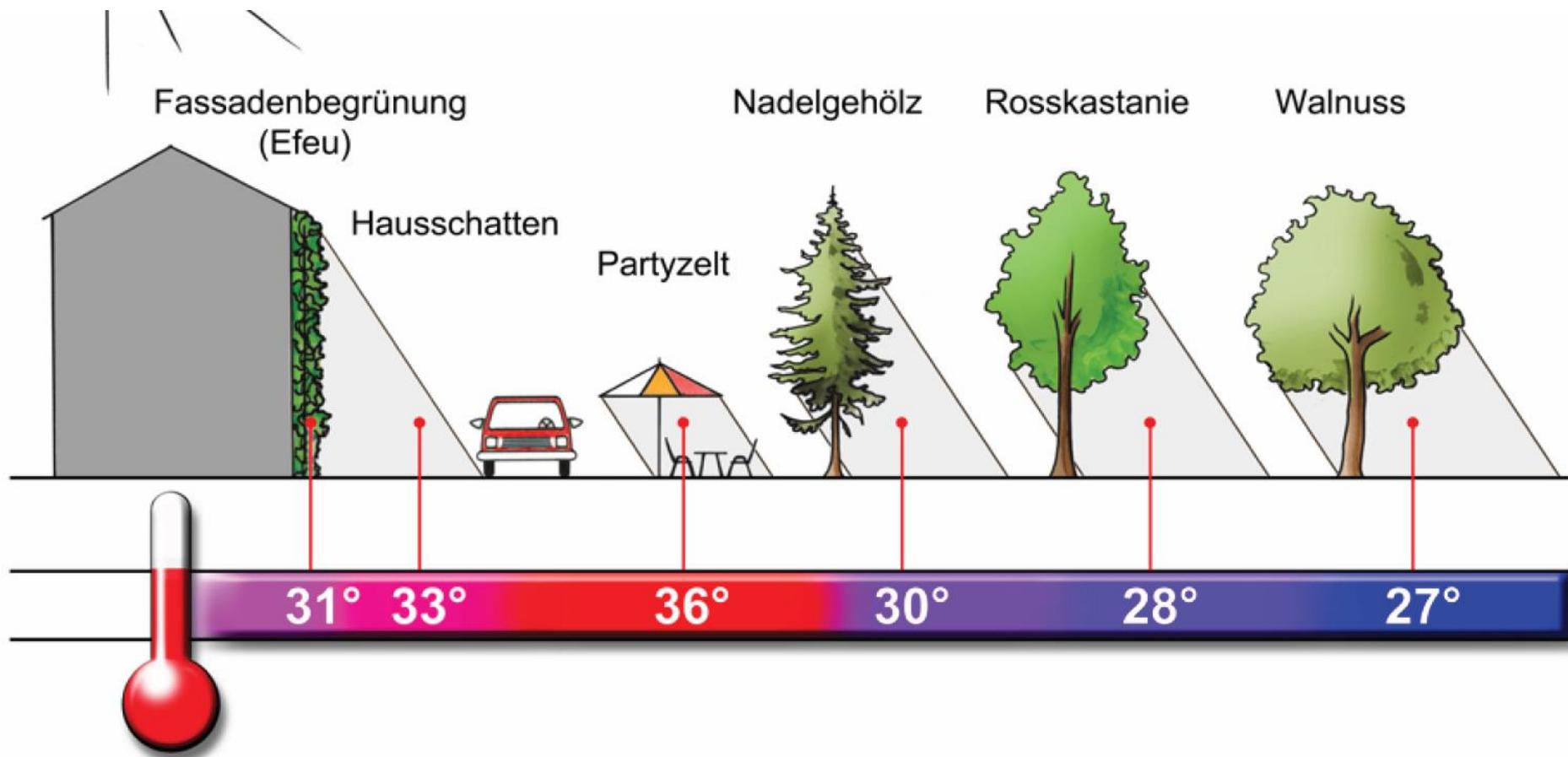
- Klimaanpassung aktiv gestalten – Lebensqualität erhalten



Elemente

- Laubbäume – Die grünen Lungen der Stadt
 - Laubbäume spenden Schatten,
 - filtern die Luft,
 - produzieren Sauerstoff, speichern CO₂
 - mindern Lärm,
 - kühlen die Umgebungstemperatur und sind wichtiger Lebensraum

Baumschatten – schön kühl



<https://www.naturimgarten.at/>
Infoblatt Klimafitte Parkplätze

Bad Liebenwerda

- Wasser – Schlüssel für ein gesundes Klima
 - Brunnen, offene Wasserflächen und Fließgewässer
 - Wichtig für Stadtklima, kühlender Effekt

Bad Liebenwerda

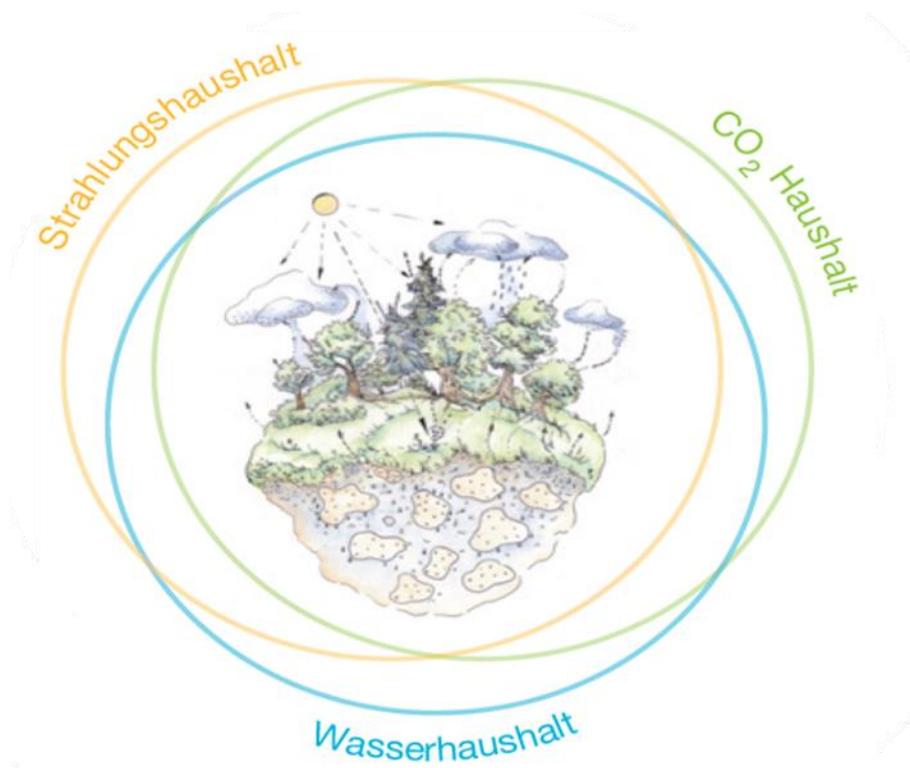
- Hausbegrünung – Natürliche Klimaanlage
 - Schützen vor Sonne, Wind und Verwitterung
 - Verbesserung des Mikroklimas in ihrer Umgebung
 - Dachbegrünungen günstig bei Regenereignissen durch verzögerten Abfluss

Bad Liebenwerda

Ziel

- Ein angenehmes Klima für die Kurstadt
- Günstige Ausgangsbedingungen erhalten
- Gute Bedingungen für Erholungsuchende

Klimaangepasste Bepflanzung



Z.B. im Kurpark

Zonierungen schaffen, Intelligente Bewässerung,
Wechselflor reduzieren

<https://www.naturimgarten.at/>
Infoblatt Klimafitte Parkplätze

Klimafitte Parkplätze



Kombination aus asphaltierter Fahrbahn und Schotterrasen-Parkflächen

<https://www.naturimgarten.at/>
Infoblatt Klimafitte Parkplätze



verschiedene Pflasterungen markieren Fahrbahn und Stellflächen, Bäume und Grünstreifen kühlen

Klimafreundliche Vorgärten

Gewinner in Alpen



Gewinner in Rheinberg



Gewinner in Sonsbeck



Gewinner in Xanten



Beispiel: LED- und Insektenschutz Leuchten

www.bayernwerk.de
aus kommunal.info
08/2023



Mit Solarzelle & Bewegungssensor



Bewässerung und Kontrolle

- Tropfschläuche, Regenwasserzisternen
- Gießpatenschaften
- Digitalisierung nutzen

<https://www.magdeburg.de/index.php?ModID=255&FIID=698.11684.1&object=tx%2C698.8856>

Nässesensoren für Bäume in Magdeburg

© 21. Juli 2023



Feuchtigkeitssensor der Stadtverwaltung Magdeburg zum Schutz der Bäume. Foto: Landeshauptstadt Magdeburg, Annekatrin Thurm

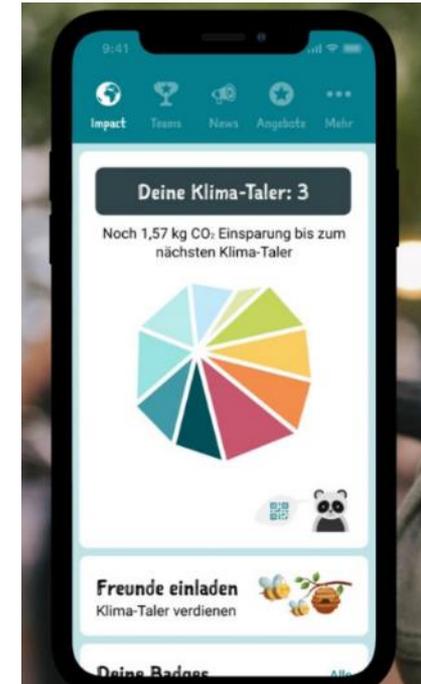


Abreise

Königstein im Taunus – Klimataler App

- Hol dir jetzt wertvolle Klima-Taler.
- Wenn du zu Fuß gehst, Rad fährst und die öffentlichen Verkehrsmittel nutzt, erzeugst du mit der Klima-App deiner Stadt je 5 kg CO₂-Einsparung einen Klima-Taler.
- Deine Klima-Taler kannst du in allen teilnehmenden Städten in Vergünstigungen oder freien Eintritt eintauschen.

Wieso nicht auch für Gäste?



Königstein im Taunus
Klima-Challenge 2023



Laufen km
75.682



Radfahren km
63.617



Bus & Bahn km
251.004



CO₂-Einsparung kg
48.747



Bäume
76

klimatealer.com



Nachbetreuung

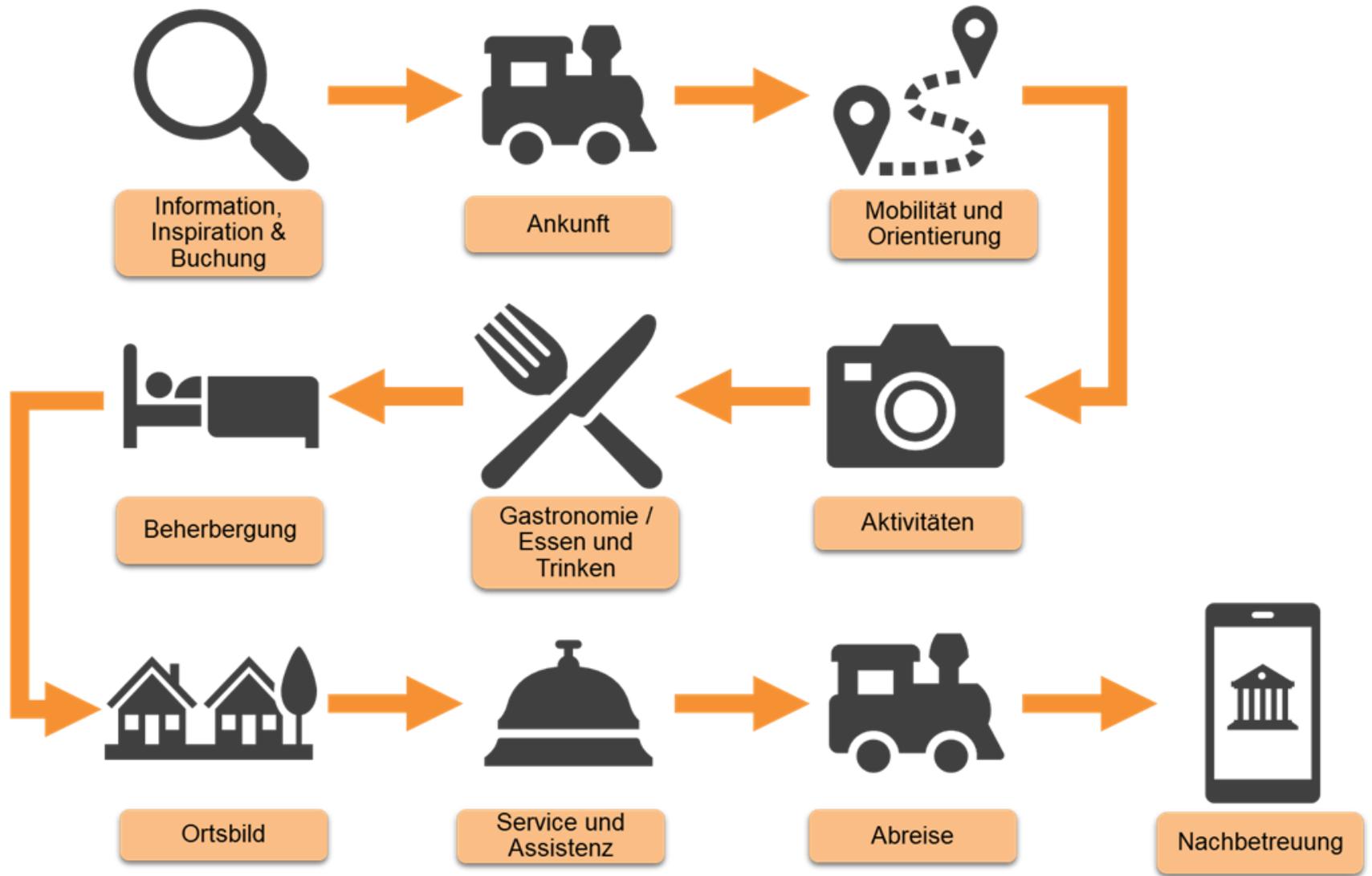
Kundenbindung

- News-Letter mit den neuesten Aktivitäten
- Ideensammlung – Vorschlagswesen
- Baumpflanzung

Und mehr!



**Auf dem Weg zum
klimaneutralen Kurort**



Auf dem Weg zum klimaneutralen Kurort

- Wo sind wir schon gut und berichten wir darüber?
Tue Gutes und rede darüber! – Image Vorteil
- Welche schnellen Ideen können wir umsetzen?
Ins Tuen kommen – Bewusstsein schaffen
- Welche Investitionen sind gefordert?
- Welche Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten gibt es?
Nachhaltige Investitionen
– langfristige Kostenreduzierung
- Was ist unser Plan?
Konzeptionell denken
– Klima-Strategie entwickeln



Es gibt viel zu tun.....



...machen wir uns auf den Weg

Herzlichen Dank!



**FUTOUR Umwelt-, Tourismus- und Regionalberatung
GmbH**

Dr. Heike Glatzel

www.futour.com

heike.glatzel@futour.com

Moritzburger Weg 67 Kardinal-Döpfner-Straße 8
D-01109 Dresden D-80333 München